

患者さん・ご家族の皆さまへ ～安心して医療を受けていただくために～



迷惑行為（ペイシェントハラスメント）への 当院の対応方針について

すべての患者さんが安心して質の高い医療を受けられるよう、また職員が健全な環境で医療に専念できるよう、当院は悪質な迷惑行為に対して組織として毅然と対応いたします。

当院は、患者さんご家族、そして職員の双方が互いを尊重し合うことで、はじめて安全で適切な医療が成り立つと考えています。暴言・暴力・過度な要求などの迷惑行為は、他の患者さんへの医療提供にも支障をきたすため、**当院はこうした行為を一切許容しません。**

● このような行為はご遠慮ください



身体的・精神的な攻撃

暴行、傷害、脅迫、暴言、侮辱、威圧的な言動



過度・執拗な要求

長時間の説明強要、繰り返しの面会・電話、付きまとい



業務妨害・非協力

診療指示の拒否・無視、正当な理由のない退去拒否、施設損壊、無許可の撮影・録音、SNS等での誹謗中傷

● ご協力のお願い



診療に必要な情報を正確にお伝えください



医師・看護師等の説明や指示にご理解をお願いします



正当な理由なく受診や治療を遅延させないでください



病院運営に支障を及ぼす行為はお控えください



● 迷惑行為が認められた場合



診療をお断り、または制限させていただく場合があります



院内への立入を制限させていただく場合があります



警察・弁護士と連携し、法的措置（通報・損害賠償請求等）を取る場合があります



転院調整・退院勧告をさせていただく場合があります